

2009年3月3日

タイハイコンピュータ株式会社

次世代販売促進ソリューション

「POCKETTA(ポケッタ)」サービスのご提供について

平田機工株式会社の子会社であるタイハイコンピュータ株式会社(TCC、本社:東京都中央区、代表取締役社長:平田 隆三郎)は、販売促進に効果的であるポイントサービスやデジタルサイネージ^{※1}をオールインワンで導入する事ができる次世代販売促進ソリューション(POCKETTA)を2009年4月より提供開始いたします。

POCKETTAは、専用端末を利用する事で、様々な非接触ICカードをポイントカードとして利用する事が可能となり、会員獲得を簡単に実現する事ができます。また、専用端末にはモバイル通信機能やバッテリーを標準装備しているため、場所を選ばず販促プロモーションを行なう事が可能となります。

更に、各種ポイントや電子クーポンの一元管理機能及び、販促・分析機能をASP^{※2}として提供しますので、簡単かつリーズナブルに導入できるサービスです。

1. システム開発の背景とコンセプト

店舗で発行されたポイントカードやスタンプカード及びクーポン券(以下 カード)などは、消費者にとってお得なサービスであると同時に、様々な店舗で渡されるカードがすぐに財布の中で氾濫してしまうため、すべてを受け取り、確実に財布の中に収納し、常に携帯して頂く事がとても難しく、結果的に店舗の販促効果に繋がりにくくなってきております。

このような課題に対するソリューションとして、氾濫したカードを簡単にしまえて、簡単に持ち歩いて、そして簡単に使える、会員様の便利な“ポケット”となる事をコンセプトに「POCKETTA(ポケッタ)」は誕生しました。

TCCは、ポイント管理ASPサービスのパイオニアとして10年に渡り、クレジット決済端末を基軸に業界をリードしてきました。これまでの実績とノウハウを活かしつつ新たな認証媒体として非接触ICを活用する事で、「だれにでも簡単に使えるポイントプログラム」を開発し標準搭載しています。

2. サービスの特徴

「POCKETTA(ポケッタ)」では、TCC が新たに開発したアプリケーション及び基盤技術(国内特許出願)を活用する事で下記の特徴あるサービスをご提供します。

●ポイント1:カード発行不要

「各種非接触 IC カードやケータイを会員証に」

消費者が日常の経済活動の中で既に財布に入れて持ち歩いている、おサイフケータイ[®]や、交通系 IC カード・電子マネー系 IC カードなどの FeliCa[®]や、IC 付き運転免許証、タバコ向け成人認証カードなどを会員認証媒体として利用する事ができます。

※「おサイフケータイ」は NTTドコモの登録商標です。

※「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。 ※「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。

●ポイント2:バッテリー内蔵+回線不要で簡単設置

「無線通信+バッテリー内蔵により、ロケーションフリー」

専用端末は、電源を入れるだけですぐに利用でき、バッテリーも内蔵しているので利用場所を選びません。また、無線通信機能として IJ モバイルを内蔵しておりますので、ネットワーク回線の準備も不要です。



※「POCKETTA(ポケッタ)」専用端末では、株式会社インターネットイニシアティブとのグループシナジーを活かした取り組みとして、IJ モバイルの通信ユニットを標準搭載する事で、IJ データセンター内にあるセンターシステムと、自立的にリアルタイム通信処理を行う M2M (Machine to Machine)ソリューションを実現しています。

●ポイント3:カラー液晶タッチパネル付き専用端末

「基本操作はタッチするだけ」

店頭へ設置された端末のタッチパネルモニターを利用し、簡単にポイントやクーポンの利用ができます。また、簡単に画像や動画を広告にしたデジタルサイネージ機能を、プロモーションツールとして利用する事ができますし、アンケート収集端末としても利用する事ができます。

●ポイント4:キャンペーンメールやクイックショットメールで集客 UP

「販促メールを活用した来店キャンペーンで店舗に誘導」

店頭・自宅のパソコンや専用端末から、簡単操作で多様な条件で抽出した会員様への販促・集客メールを配信(一斉配信・スケジュール配信)する事ができます。また、ポイント付きアンケートメールや、電子クーポン付きメールを会員様へ送って、集客アップする事もできます。

例えば、雨の日プランなどのタイムリーなキャンペーン施策を、クイックショット機能を使えば、ワンタッチでラクラク実施する事ができます。

●ポイント5:フルアウトソーシング

「面倒な管理が不要」

システムサービス運用のアウトソーシングだけに限らず、ポイント原資における財務会計処理(引当金負債の業務処理)の付帯業務負担を軽減できます。

また、万全のセキュリティ環境で会員様の個人情報管理などもアウトソーシングする事ができ、本部や店舗現場での業務管理負担も軽減する事ができます。

※会員情報や購買データを、万全の信頼性とセキュリティを備えたデータセンターで管理。

(JISQ15001、ISO27001 に準拠)



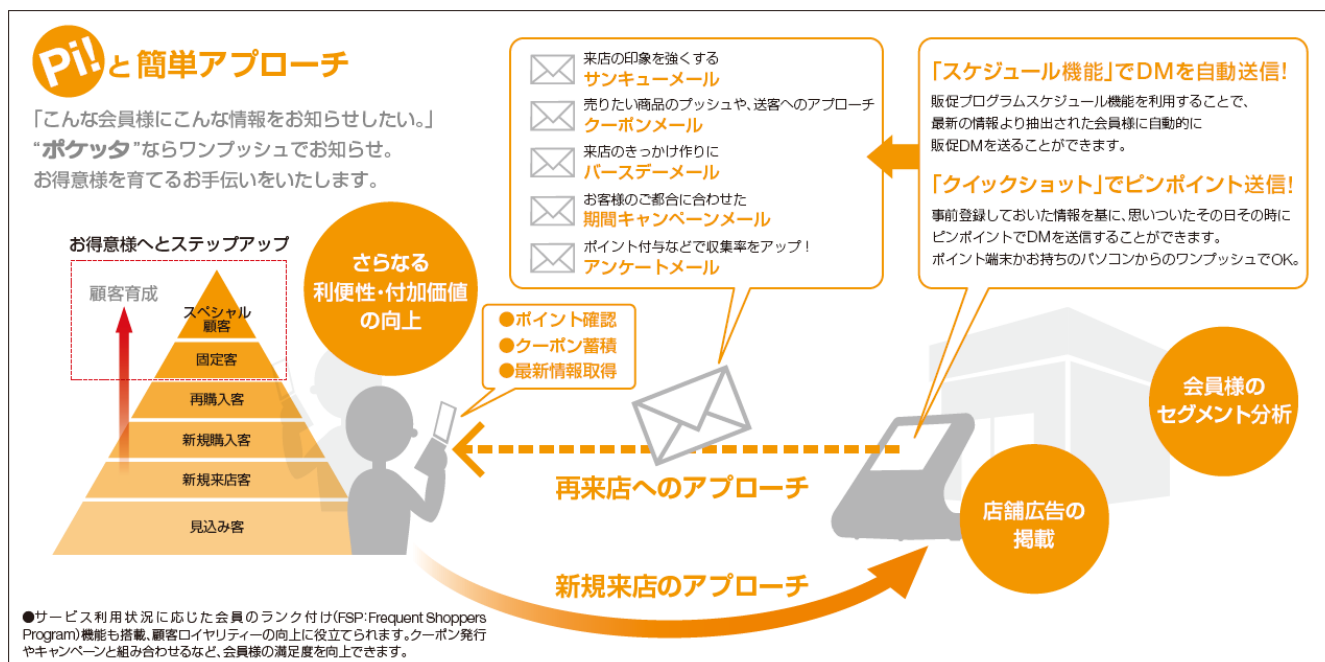
3. 導入後のイメージ図



4. 店舗での活用イメージ

▼次世代販売促進ソリューションサービスをご提供(会員サービス+デジタルサイネージ)

- 使える機能が豊富なのに、カンタンでリーズナブルな販売促進ソリューションを実現します。
- タイムリーな集客と、リピート来店を強力に支援します。



5. 主なスペック

業務系機能一覧

メニュー／機能	概要
今日のトピック	直近一週間の様々な動向を数値とグラフで一画面上に表現。簡単な操作だけで一括把握できます。 ●ポイント情報 ●入会人数、利用人数 ●メール配信情報 ●クーポン情報
詳細集計	上記各情報を絞り込み、より詳細な情報を照会できます。 ●ポイント情報 ●入会人数、利用人数 ●メール配信情報 ●クーポン情報 ●会員層集計 ●地域別集計 ●ランク集計 ●リピータ集計
通常メール登録	販促メールを一括配信します。 ●配信日時の予約 ●一度登録したメールを再利用できるテンプレート機能 ●クーポン添付 ●配信対象者の選択(性別・年齢層)
クイックショットメール登録	クイックショット用のメールを登録します。
サンキューメール登録	お店をご利用いただいたお客様に送信するメールを登録します。
バースデーメール登録	お客様の誕生日に送信するメールを登録します。
その他サービス設定	
ポイント倍率登録	ポイント付与倍率、固定ポイント数などのポイントルールを設定します。
交換サービス登録	一定以上貯まったポイントと交換するアイテムを登録します。
クーポン登録	電子クーポンを登録します。
店舗情報登録	店舗情報を登録します。(店舗名／所在地／連絡先／アピールメッセージなど)
利用者情報登録	業務ツールの利用者を制限するため、利用者の登録を行います。

端末機能一覧

メニュー／機能	概要
標準 ポイント付与	●固定ポイントモードご利用の都度、あらかじめ設定されたポイント数を付与します。付与するポイント数は予め設定いただけます。 ●売上連動モード入力された金額に基づいて算出されたポイント数を付与します。付与率は予め設定いただけます。 ●スタンプ付与モード付与したポイントをスタンプが貯まるイメージで表現します。お客様の貯める楽しみをより高く演出します。
ポイント交換	貯まったポイントを、予め設定した割引サービスに交換します。
ポイント訂正	上記ポイント操作で誤って付与・減算されたポイントを訂正します。
履歴照会	お客様の過去の利用履歴を照会します。 ※照会できる件数や期間には制限があります。
取消	過去の履歴を基に、その取引を取消します。 ※「ポイント付与」、「ポイント訂正」が対象となります。
クイックショット	予め登録された販促メールを端末のボタン操作だけで配信します。 「雨が降ってるから」「今ならわりと席が空いてるから」など、即効性を期待するメールを出したいときに PC 操作なしで実現できます。

端末サイズ

幅104mm×高さ122mm×奥行き105mm 重さ 約500g

6. 今後の予定

- 2009年3月3日(火)～6日(金)の4日間、東京ビックサイトにて開催される「リテールテック JAPAN 2009」へ出展します。(小間番号:RT1404)
- 2009年4月中旬より、順次「POCKETTA(ポケッタ)」サービスの販売を開始します。

7. お問い合わせ先

「POCKETTA(ポケッタ)」サービスに関するお問い合わせについては、下記の公式 Web サイトをご確認ください。

URL : <http://www.pocketta.com/>

▼報道関係のお問い合わせ先
事業企画管理部 事業企画管理課
担当：太田黒
Tel : 096-345-4411
URL : <http://www.tccnet.co.jp/>

▼営業関連のお問い合わせ先
システム営業グループ 営業1課
担当：中嶋・鶴田
Mail : sales-info@tccnet.co.jp
Tel : 03-5652-3920
URL : <http://www.tccnet.co.jp/>

用語解説)

注1 : (デジタルサイネージ) 屋外や交通機関、店頭、公共施設など家庭以外の場所で、ネットワークに接続したディスプレイ端末を使って情報を発信するシステム。

注2 : (ASP) ビジネス用のアプリケーションソフトをインターネットを通じて顧客にレンタルする事業者。